Hızlı O

"Hızlı O, işini hızlandır"

KURYE · KARGO · LOJİSTİK

Kurumsal Tanıtım Dosyası

MŞ 29166 · Alayköy Organize Sanayi Bölgesi, Lefkoşa

HIZLI O'ya her yerden ulaşın

OKUTUN · BAĞLANIN

Web Sitesi
hizl.io

App Store
iOS uygulaması

Google Play
Android uygulaması

Instagram
@hzllogisticsltd

Facebook
/HIZLIO

TikTok
@hizl.io

YouTube
@Hizlio

X
@hizliologistics

WhatsApp
+90 548 878 31 31

BÖLÜM 1

Biz Kimiz



HIZLI O, yalnızca bir kurye hizmeti değil; teslimat süreçlerini teknoloji, operasyonel planlama, raporlama ve uçtan uca izlenebilirlik anlayışıyla yöneten, Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti'nin yeni nesil lojistik işletim sistemidir.

1.012 m²	**8 bölge**	**2 araç tipi**	**3 kanal**
Alayköy Organize Sanayi Bölgesinde depo	QR kod destekli, tescilli teslimat ayrıştırma sistemi	Ford panelvan ve Honda Activa motosiklet filosu	Web, iOS ve Android uygulaması

Ford panelvan araçlar ve Honda Activa motosikletlerden oluşan filomuzla, farklı teslimat ihtiyaçlarına yönelik planlı ve güvenilir lojistik hizmetleri sunuyoruz.

Alayköy Organize Sanayi Bölgesinde bulunan yaklaşık 1.012 m² büyüklüğündeki depomuzda, teslimatların zamanında ve düzenli şekilde gerçekleştirilebilmesi amacıyla geliştirilmiş, sekiz bölgeli, QR kod destekli, tescilli teslimat ayrıştırma sistemimiz bulunmaktadır. Bu sistem sayesinde gönderiler, teslimat bölgelerine göre ayrıştırılarak sevkiyat süreçleri daha verimli ve izlenebilir hâle getirilmektedir.

> ***HIZLI O olarak amacımız, teslimatı yalnızca bir noktadan diğerine gönderi taşımak olarak değil; teknoloji, operasyonel verimlilik, planlı dağıtım, raporlama ve izlenebilirlikten oluşan bütünleşik bir lojistik süreç olarak yönetmektir.***

ŞİRKET	SİCİL	MERKEZ VE DEPO	WEB
H.Z.L. Logistics Ltd. (marka: HIZLI O)	MŞ 29166	Alayköy Organize Sanayi Bölgesi, Lefkoşa	www.hizl.io

BÖLÜM 2

Hizmetlerimiz

Fiyatlar %16 KDV dâhil olup Lefkoşa şehir içi teslimatlar içindir. Her fiyata canlı takip, Fotoğraf Teslimat Kaydı ve her sipariş için fatura dâhildir.

01 Standart Teslimat

200 TL
KDV dâhil

72 saat içinde teslim. Telefon, aksesuar, küçük cihaz ve kutulu ürün siparişleri için uygundur.

02 Express Teslimat

400 TL
KDV dâhil

6 saat içinde teslim. Acil teslim, kampanya günü, servise veya müşteriye acil cihaz gönderimleri için uygundur.

Express teslimat yalnızca Lefkoşa içinde geçerlidir. Diğer bölgelerde Express teslimat Ocak 2027'de başlayacaktır.

03 Randevulu Teslimat

Teslimat, iş ortağımızın seçtiği gün içinde yapılır.

04 Kapıda Ödeme Tahsilatı

%4,5
tahsil edilen tutar üzerinden

Ürün bedeli sizin adınıza alıcıdan tahsil edilir; komisyon düşülerek kalan tutar hesabınıza aktarılır.

05 Business Partner Paneli

Gönderiler panelden veya uygulamadan oluşturulur, canlı takip edilir; aylık özet rapor panele sunulur.

06 Ön Ödemeli (Prepaid) Kontör

Kurye ve kargo hizmetlerinde kullanılacak tutar tek seferde yüklenir; teslimat ücretleri mevcut bakiyeden karşılanır.

Düzenli Sevkiyat Günlerimiz ve Hizmet Bölgelerimiz

Lefkoşa:

Pzt Sal Çar Per Cum Cmt

Pazartesiden cumartesiye kadar her gün düzenli sevkiyat.

Mesarya, Gazimağusa, İskele ve Karpaz:

Sal Cum

Salı ve cuma günleri düzenli sevkiyat.

Güzelyurt, Lefke, Girne, Esentepe ve Tatlısu:

Çar Cmt

Çarşamba ve cumartesi günleri düzenli sevkiyat.

BÖLÜM 3

Operasyonel Süreç



Depodan kapıya

Gönderiniz adım adım

1. **Hesap ve panel**
   Sözleşme imzalanınca, ticari evraklarınızın sisteme alınması ve eklenmesi ile hesabınız ve panel kullanıcılarınız açılır.
2. **Sipariş ve ödeme**
   Gönderiyi panelden veya uygulamadan oluşturursunuz; teslimat ücreti sipariş anında sanal POS veya ödeme bağlantısıyla alınır.
3. **Etiket**
   Gönderiye HIZLI O'nun verdiği veya onayladığı, QR kodlu etiket yapıştırılır.
4. **Ayrıştırma ve sevkiyat**
   Gönderiler, sekiz bölgeli QR kod destekli ayrıştırma sistemiyle teslimat bölgelerine göre ayrılır.
5. **Alım ve takip**
   Kurye gönderiyi alır; siz ve alıcı canlı takipten süreci izlersiniz.
6. **Teslim ve kanıt**
   Kurye gönderiyi alıcıyla birlikte kontrol eder ve Fotoğraf Teslimat Kaydı alır. Yüksek değerli veya talep ettiğiniz teslimlerde dijital imza ya da teslim kodu da alınır.
7. **Kapıda ödeme**
   Varsa ürün bedeli tahsil edilip kayda alınır.
8. **Raporlama**
   Sipariş başına kayıt alınır, ay sonu toplu fatura kesilir; aylık özet rapor panele sunulur.

Teslim edilemezse

Alıcıya ulaşılamaması, adresin bulunamaması veya ödeme yapılmaması hâlinde durum kaydedilir, iş ortağımız bilgilendirilir ve gönderi HIZLI O merkez depoya döner; yeniden teslim ücreti +100 TL uygulanır.

5 dk	3	+100 TL
kapıda en fazla bekleme	telefon araması denemesi	yeniden teslim ücreti

BÖLÜM 4

Dijital Teslim Kanıtı ve Tahsilat Güvencesi



HIZLI O, sizden teslim aldığı her gönderinin teslimat sürecini dijital olarak kayıt altına alır ve aşağıdaki bilgileri eksiksiz şekilde belgelendirir:

01 **Kime teslim edildi?**
Alıcının adı, soyadı ve elektronik (dijital) imzasıyla.

02 **Nerede teslim edildi?**
GPS üzerinden alınan anlık konum ve koordinat bilgileriyle.

03 **Ne zaman teslim edildi?**
Yerel tarih ve saat bilgileriyle.

04 **Tahsilat nasıl gerçekleştirildi?**
Nakit ödemelerde CASHSEAL güvenli tahsilat sistemiyle; kredi kartı ödemelerinde ise tutarın emanet hesapta (escrow) güvence altına alınmasıyla.

05 **Tahsil edilen tutar ne zaman aktarılır?**
Tahsil edilen ödemeler, bir sonraki gün işletmenizin HIZLI O Business KOBİ hesabına aktarılır.

Kapıda ödeme komisyonu

Komisyon, tahsil edilen ürün bedelinin %4,5'i olup teslimat ücretinden ayrıdır. Ürün bedeli önceden müşterinin kendi kanalından alınmışsa komisyon doğmaz. Komisyon; kurye tahsilatı, tutar doğrulaması, sipariş bazlı kayıt ve mutabakat, hesabınıza aktarım ve banka POS komisyonu karşılığıdır.

Kişisel veri ve gizlilik

Alıcı telefon ve adres bilgileri sistemde varsayılan olarak maskeli gösterilir. Fotoğraf Teslimat Kaydında kişilerin yüzü kadraja alınmaz; kayıtlar yalnızca teslim ve uyuşmazlık amacıyla 1 yıl süreyle saklanır. Alıcı verileri pazarlama, profilleme veya üçüncü taraf analitik amacıyla kullanılmaz.

BÖLÜM 5

Sorumluluklarımız

Business Üyelik Sözleşmesi kapsamında tarafların üstlendiği temel sorumluluklar aşağıda özetlenmiştir. Bağlayıcı hükümler sözleşme maddelerinde yer alır.

HIZLI O

Üstlendiğimiz sorumluluklar

- Hizmeti faturalı, izlenebilir ve Teslim Kanıtı ile belgelenmiş olarak verir.
- Kuryeleri üniformalıdır; yürürlükteki mevzuata uygun ehliyet ve kimlik belgelerini yanında bulundurur.
- Kurye, gönderiyi teslimde alıcı ile birlikte kontrol eder; Teslim Kanıtı her teslimde alınır.
- Her arama denemesini kayıt altına alır ve iş ortağını bilgilendirir.
- Kuryenin nakit tahsilatı gün sonunda eksiksiz olarak HIZLI O'ya teslim edilir; tahsilatlar sipariş bazında eşleştirilir.
- Kayıp veya hasar bildirimini GPS kaydı, fotoğraf, imza ve zaman damgasıyla inceler ve 7 gün içinde yanıt verir.
- Panel üzerinden aylık özet rapor ve ilgili raporları sunar.
- Fiyatları ancak 7 gün önceden yazılı bildirimle günceller; bildirimden önce girilmiş siparişler etkilenmez.
- Sözleşme nedeniyle öğrendiği ticari bilgileri sözleşme süresince gizli tutar.

BUSİNESS PARTNER

İş ortağımızın sorumlulukları

- Alıcı adı, telefon, açık adres ve teslim gününü doğru ve eksiksiz girer.
- Gönderiyi taşımaya uygun ambalajlar; üzerinde HIZLI O'nun verdiği veya onayladığı QR kodlu etiket bulunur.
- Gönderi içeriğini doğru beyan eder; yasaklı eşya göndermez.
- Panel kullanıcı hesaplarının güvenliğinden sorumludur.
- Alıcının teslim anında ulaşılabilir olması için gerekli bilgilendirmeyi yapar.
- Kayıp veya hasarı, teslimden itibaren 3 gün içinde yazılı bildirir.

Sorumluluk sınırları

- Standart ve Express hizmetlerinde HIZLI O'nun sorumluluğu, aldığı hizmet ücreti ile sınırlıdır.
- Yetersiz ambalaj, yasaklı veya yanlış beyan edilen içerik, alıcının veya müşterinin kusuru ve mücbir sebep hâllerinde sorumluluk doğmaz.
- Kasıt ve ağır kusur hariç; dolaylı zararlar, kâr kaybı ve ticari itibar kaybından HIZLI O sorumlu tutulamaz.

BÖLÜM 6

Finansal Avantajlar

NEB

Near East Bank İş Birliği ve Finansal Avantaj



Cardplus Royal Business Card

1 ay ödeme erteleme

STRATEJİK FİNANS VE BANKACILIK ORTAĞI

NEAR EAST BANK

H.Z.L. Logistics Ltd. (HIZLI O), Near East Bank ile gerçekleştirdiği stratejik iş birliği kapsamında, kurumsal iş ortaklarına ve Business KOBİ Partnerlerine özel bir finansal avantaj sunuyor.

Bu iş birliği sayesinde, HIZLI O'nun kurumsal iş ortakları ve Business KOBİ Partnerleri, ihtiyaçları doğrultusunda diledikleri limitlerde Near East Bank Cardplus Royal Business Card temin edebilecek ve ödemelerini 1 ay erteleme avantajından yararlanarak gerçekleştirebileceklerdir.

PRE

Ön Ödemeli (Prepaid) Kontör

Tek seferde yükleme

Teslimat ücreti bakiyeden

Kurumsal işletme ortaklarımız, talep etmeleri hâlinde HIZLI O sistemine ön ödemeli (prepaid) kontör yükleyebilirler. İşletmeler, kurye ve kargo hizmetlerinde kullanmayı planladıkları tutarı tek seferde hesaplarına yükleyerek teslimat ücretlerini mevcut bakiyelerinden karşılayabilirler. HIZLI O sistemi, ön ödemeli bakiye yükleme ve kullanım altyapısını desteklemektedir.

Faturalama

Her sipariş bazında kayıt tutulur ve ay sonunda ifa edilen işler için 1 adet toplu fatura düzenlenir.

Kapıda ödeme aktarımı

Tahsilatlar sipariş numarası, tutar, teslim durumu ve teslim kanıtıyla eşleştirilir. Aktarım süresi anlaşmaya göre seçilir: ertesi gün, 7, 14 veya 30 iş günü.

BÖLÜM 7

Business Partner Olmak



İşletmenizle HIZLI O arasındaki Business Partner sürecinin başlatılması için aşağıdaki bilgi ve belgelerin hazırlanması yeterlidir. Başvuru için www.hizl.io adresinden veya WhatsApp hattımızdan bize ulaşabilirsiniz.

1. **KKTC 4'lü şirket seti**
   Limited Şirket Kuruluş Onay Belgesi, Adres Onay Belgesi, Hissedarlar Onay Belgesi ve Direktörler Kurulu Onay Belgesi.

2. **Panel kullanıcıları**
   Paneli kullanacak en az 3 kişinin adı, soyadı ve kurumsal e-posta adresi.

3. **Teslim alınacak depo adresleri**
   Kuryelerimizin gönderileri teslim alacağı depo ve mağaza adresleri, yetkili kişi ve teslim alma saatleri.

4. **Banka hesap bilgileri**
   Kapıda ödeme aktarımları için banka adı, şube, hesap numarası, IBAN ve UBAN bilgileri.

5. **Sözleşme ve panel açılışı**
   Business Üyelik Sözleşmesinin imzalanması ve belgelerin eksiksiz teslimiyle Business Partner paneli açılır.

STRATEJİK FİNANS VE BANKACILIK ORTAĞI

HIZLI O × Near East Bank

Cardplus Royal Business Card · Kurumsal iş ortaklarına özel finansal avantaj (A7)

HIZLI O × NEAR EAST BANK

Hızlı O

"Hızlı O, işini hızlandır"

Teslimatınızı birlikte yönetelim.

WEB
www.hizl.io

WHATSAPP
+90 548 878 31 31

MERKEZ VE DEPO
Alayköy Organize Sanayi Bölgesi, Lefkoşa

ŞİRKET
H.Z.L. Logistics Ltd. · MŞ 29166

Web sitesi | WhatsApp | App Store | Google Play

BUSİNESS PARTNER BAŞVURUSU **www.hizl.io · WhatsApp +90 548 878 31 31**

Bu dosya bilgilendirme amaçlıdır. Bağlayıcı hükümler Business Üyelik Sözleşmesinde yer alır.